

Manuale SCBoxTM

Guida all'utilizzo

ver 1.9

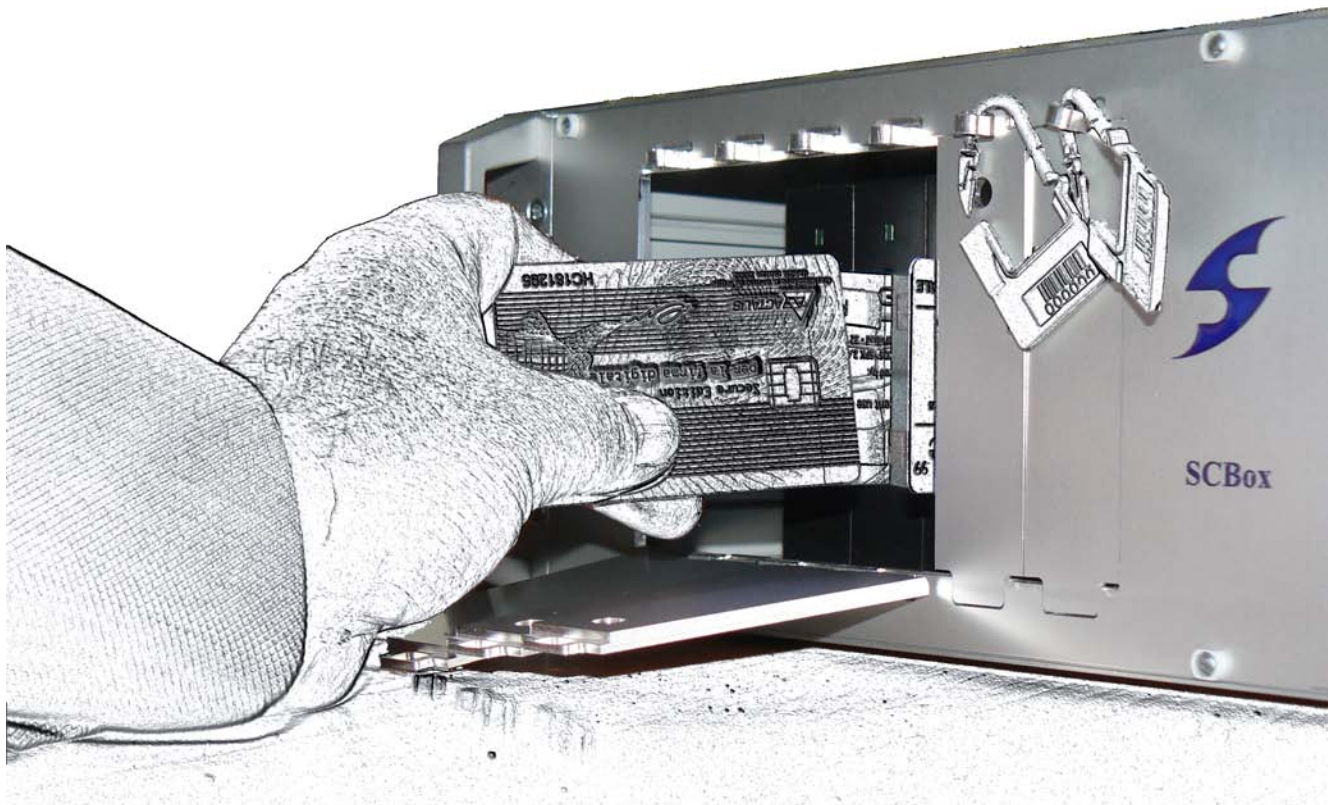



Table of Contents

| | |
|--|----|
| Capitolo 1: Introduzione | 3 |
| Dichiarazione di conformità CE | 4 |
| Dati del costruttore | 5 |
| Assistenza autorizzata | 5 |
| Presentazione del manuale | 5 |
| Introduzione | 6 |
| Capitolo 2: Norme generali..... | 7 |
| Garanzia | 8 |
| Norme generali di sicurezza | 9 |
| Avvertenza | 9 |
| Norme di sicurezza..... | 9 |
| Operazioni fattibili | 10 |
| Caratteristiche tecniche | 10 |
| Dimensioni della macchina | 10 |
| Targhe di identificazione..... | 11 |
| Descrizione generale | 11 |
| La Struttura | 12 |
| Connettività..... | 13 |
| Capitolo 3: uso dell' SC Box™ | 15 |
| Modalità di utilizzo | 16 |
| Collegamenti | 16 |
| Inserimento di una <i>smart card</i> | 17 |
| Modalità di consegna..... | 20 |
| Capitolo 4: Manutenzione e disattivazione..... | 21 |
| Manutenzioni periodiche | 22 |
| Manutenzioni ordinarie | 22 |
| Manutenzioni straordinarie | 22 |
| MESSA FUORI SERVIZIO | 22 |
| Disattivazione della macchina..... | 22 |
| Demolizione | 23 |

Capitolo 1: Introduzione

Concetti base

- ✓ Dichiarazione di conformità
 - ✓ Dati del costruttore
 - ✓ Assistenza autorizzata
 - ✓ Presentazione del manuale
 - ✓ Introduzione
- 

Dichiarazione di conformità CE

Il sottoscritto Marco Angelucci in qualità di responsabile della delivery per la società Secure Edge Srl

con sede in via Filippo Corridoni, 19 - Roma
Partita IVA: 06501931007

Dichiara

che il prodotto: SC Box™
Modello: ESCB01
Data: 15/06/2009

È stato costruito rispettando le seguenti norme:

- Direttiva 2006/95 CE nota come Direttiva bassa tensione
- Direttiva 2004/108/CE nota come Direttiva compatibilità elettromagnetica
- Norma **UNI EN ISO 12100-1:2005** Principi generali di progettazione
- Norma **UNI EN ISO 12100-2:2005** Principi generali di progettazione
- Norma **UNI EN ISO 13849-1:2007** principi generali per la progettazione

Ed è quindi conforme alle normative vigenti



L'analisi dei rischi, il manuale e la documentazione che costituisce il fascicolo tecnico è stata verificata dall'ing. Renato Carraro



Dati del costruttore

Secure Edge Srl

Sede Legale: Via Filippo Corridoni, 19 - 00195 Roma

Sede Operativa: Viale Palmiro Togliatti, 1663 - 00155 Roma

Tel. +39 06 54223164

Fax +39 06 5430607

<http://www.secure-edge.com>

Assistenza autorizzata

L'assistenza sull' SC Box viene effettuata esclusivamente dalla Secure Edge srl che provvederà secondo le esigenze.

Presentazione del manuale



NOTA

AL RICEVIMENTO DEL SC BOX, PRIMA DI ESEGUIRE QUALSIASI OPERAZIONE DI MONTAGGIO , LEGGERE ATTENTAMENTE IL MANUALE DI ISTRUZIONI.

Il presente manuale contiene le istruzioni per l'installazione, la manutenzione e l'uso del SC BOX Secure Edge.

Il manuale è composto da varie sezioni, ognuna delle quali tratta una serie di argomenti, suddivisi in capitoli e paragrafi. L'indice generale elenca tutti gli argomenti trattati dell'intero manuale.

La numerazione delle pagine è progressiva ed in ogni pagina è riportato il numero della stessa.

Nel caso in cui venisse successivamente ceduto a terzi a qualsiasi titolo (vendita, comodato d'uso, o qualsiasi altra motivazione), l' SC BOX deve essere consegnato completo di tutta la documentazione.

Le informazioni contenute in questo manuale non intendono e non possono sostituire le conoscenze e le esperienze possedute dal cliente utilizzatore, al quale compete comunque in modo esclusivo la responsabilità dell'uso per cui il dispositivo è stato acquistato.

Questo manuale contiene informazioni di proprietà riservata e non può essere anche parzialmente fornito a terzi per alcun uso ed in qualsiasi forma, senza il preventivo consenso scritto della ditta produttrice.

La ditta produttrice dichiara che le informazioni contenute in questo manuale sono congruenti con le specifiche tecniche e di sicurezza della macchina cui il manuale si riferisce.

Copia conforme di questo manuale è depositata nel fascicolo tecnico del dispositivo, conservato presso la ditta produttrice.

La ditta produttrice non riconosce alcuna documentazione che non sia stata prodotta, rilasciata o distribuita da se stessa o da un suo mandatario autorizzato.

Introduzione

Nell'implementazione di un'architettura ICT, dove sia contemplata la custodia di una o più *smart card* per firma digitale (automatica o remota), è importante ricordare che essere conforme alle legge che regola l'uso di questi apparati sicuri di firma è una caratteristica irrinunciabile.

Tra i vari obblighi prescritti dalla legge, c'è quello di dover garantire la corretta custodia di queste *smart card*: per dare una risposta a questo requisito legale, **Secure Edge** ha progettato e fatto realizzare uno speciale hardware, l'**SC Box™**.

Questo apparato ha la possibilità di alloggiare un massimo di 12 *smart card*, proteggendo l'accesso ad ogni singola *smart card* tramite un sistema "**tamper evident**".

Anche se non è un vincolo, di seguito daremo per assodato che gli **SC Box™** siano utilizzati da un **Appliance αPeS™ 2D-Plus®**.

La documentazione dell'architettura per la produzione e gestione del timbro digitale di **Secure Edge**, le caratteristiche generali dell'**Appliance αPeS™**, l'interfaccia di amministrazione per i diversi ruoli e figure e ulteriori concetti sul timbro digitale sono descritte in appositi documenti, reperibili on-line all'URL: www.secure-edge.com/Appliance_PeS/Doc/


NOTA



E' PLAUSIBILE CHE L'AMMINISTRATORE DELL'Appliance αPeS™ 2D-Plus®- REFERENZIATO NELLA DOCUMENTAZIONE COME PAdm- SIA RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEGLI SCBOX™ PRESENTI NELLA STRUTTURA; TUTTAVIA QUESTA SCELTA NON E' OBBLIGATORIA E DIPENDE DALLE POLICY DELL'ENTE/AZIENDA: DI SEGUITO VIENE QUINDI FATTO RIFERIMENTO IN MODO GENERICO AD UN Responsabile DELL'SC BOX™.

Capitolo 2: Norme generali

Di seguito verrà spiegato

- ✓ Garanzia
 - ✓ Norme generali di sicurezza
 - ✓ Caratteristiche tecniche
 - ✓ Descrizione generale
- 

Garanzia

Le norme di garanzia hanno valore soltanto se il dispositivo viene impiegato nelle condizioni di uso previsto.

Fatta esclusione per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria descritti al **Capitolo 4 MANUTENZIONE** ed eseguiti con le procedure indicate, qualsiasi riparazione o modifica apportata al macchina dall'utilizzatore o da ditte non autorizzate determina il decadimento della garanzia.

La garanzia non si estende ai danni causati da imperizia o negligenza nell'uso del dispositivo, o da cattiva od omessa manutenzione.

| | |
|--|---|
| I prodotti da noi venduti sono coperti da garanzia per quanto riguarda l'SC Box™ alle seguenti condizioni: | |
| 1 | La garanzia è valida per un periodo di dodici/ventiquattro (12/24) mesi. |
| 2 | La Ditta produttrice si assume l'impegno di sostituire a propria discrezione le parti mal funzionanti o di errata fabbricazione, solo dopo un accurato controllo e riscontro di cattiva costruzione. |
| 3 | Sono sempre a carico del compratore le spese di trasporto e/o spedizione. |
| 4 | Durante il periodo di garanzia i prodotti sostituiti diventano di proprietà del produttore. |
| 5 | La garanzia non comprende danni derivati da un'eccessiva sollecitazione come ad esempio l'utilizzo del prodotto dopo la constatazione di un'anomalia, dall'utilizzo di metodi d'esercizio non adeguati nonché dalla mancata osservazione delle istruzioni d'uso e manutenzione. |
| 6 | Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali difficoltà che dovessero sorgere nella rivendita o nell'utilizzo all'estero dovuto alle disposizioni in vigore nel Paese in cui il prodotto è stata venduto. |
| 7 | Il prodotto parte del prodotto difettoso deve essere consegnato alla Ditta produttrice per la sostituzione; in caso contrario la parte sostituita verrà addebitata all'acquirente. |
| | |

Avviso: qualora si ritenesse necessario l'utilizzo della garanzia, Vi preghiamo di indicare i seguenti dati:

| | |
|---|--|
| 1 | Tipologia |
| 2 | Data di acquisto (presentazione del documento di acquisto) |
| 3 | Descrizione dettagliata del problema |

NOTA



IL MANCATO RISPETTO DELLE MODALITA' DI INTERVENTO ED USO DEL DISPOSITIVO DESCRITTI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE (MANUALE DI USO E MANUTENZIONE E MANUALI ALLEGATI) COMPORTA IL DECADIMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA.

Norme generali di sicurezza

Avvertenza

Qualora parte della documentazione fosse anche parzialmente mancante o illeggibile, consultate la ditta produttrice prima di eseguire qualsiasi ulteriore operazione sulla macchina.

Leggere attentamente il manuale prima di effettuare qualsiasi operazione con l' SC Box™.

Tenere lontano dalla portata dei bambini.

Norme di sicurezza

Durante l'avviamento ed il successivo uso del dispositivo, potrebbero verificarsi situazioni di funzionamento non corretto non previste dai manuali.

Queste situazioni, del tutto anomale, possono a volte essere causate da fattori ambientali o da guasti fortuiti non prevedibili dal costruttore.

Nel caso si verificasse qualsiasi anomalia non prevista, si raccomanda di seguire la seguente procedura:

- Spegnere il dispositivo
- Scollegare l'alimentazione
- Contattare il servizio tecnico al n° +39 06 54223164

Se ritenete di dover eseguire una lavorazione od un intervento non previsto o seguendo una procedura diversa da quella indicata dai manuali, prima di procedere consultate la ditta produttrice per verificarne la fattibilità.

In caso di deterioramento o smarrimento del presente manuale potrà essere richiesta al costruttore una copia conforme.



ATTENZIONE

POICHE' SAREBBE IMPOSSIBILE DESCRIVERE TUTTE LE OPERAZIONI CHE NON DEVONO O NON POSSONO ESSERE ESEGUITE, SI RITENGA CHE TUTTE LE OPERAZIONI (DIVERSE DAI NORMALI IMPIEGHI) CHE NON SONO ESPLICITAMENTE DESCRITTE NEI MANUALI DEL DISPOSITIVO, SONO DA CONSIDERARSI NON FATTIBILI.

Operazioni fattibili

Tutto ciò che non è fattibile, nonché l'inosservanza parziale o totale delle procedure descritte nei manuali, può essere causa non solo di errori in fase di lavoro, ma anche di incidenti tali da causare gravi danni al macchina e ai suoi addetti.



NOTA

LA DITTA PRODUTTRICE NON PUO' ESSERE RITENUTA IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI INCIDENTI O DANNI CONSEGUENTI AD USI NON PREVISTI DEL DISPOSITIVO. QUALSIASI USO NON PREVISTO DEL DISPOSITIVO COMPORTA INOLTRE IL DECADIMENTO DEI TERMINI DI GARANZIA.

Caratteristiche tecniche

Dimensioni della macchina

Larghezza: 483 mm 19"

Lunghezza: 415 mm

Altezza: 133 mm 3U

Peso: 2 kg

Alimentazione esterna: 100 - 240V \approx 50-60Hz 0.8A

Alimentazione interna: 5V—3.5° 17.5W max

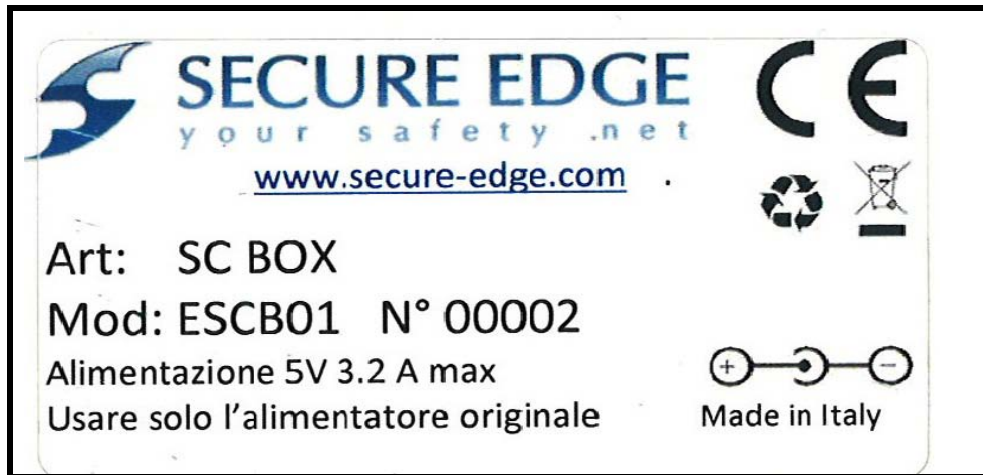


NOTA

DATI RELATIVI AL DISPOSITIVO IN CONFIGURAZIONE STANDARD. I DATI TECNICI RIPORTATI SONO INDICATIVI. IL PRODUTTORE SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARLI OPPORTUNAMENTE SENZA PREAVVISO.

Targhe di identificazione

La macchina è dotata di una targhetta di identificazione su cui sono riportati gli estremi identificativi della macchina e i principali dati tecnici relativi a pesi e alimentazioni.



ATTENZIONE

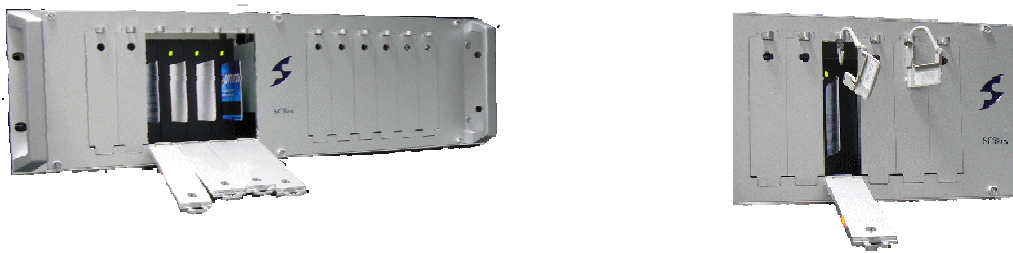
PER SALVAGUARDARE L'INTEGRITA' DI TUTTI I COMPONENTI DELLA MACCHINA E' INDISPENSABILE RISPETTARE I DATI TECNICI RIPORTATI SULLA TARGHETTA.

La targhetta di identificazione riporta anche la marcatura CE.

Descrizione generale

L'SCBox, di cui di seguito si riportano due foto esemplificative, se pur di uso intuitivo ed immediato, ha necessità di alcune procedure che ne permettano il corretto utilizzo.

Solo in questo modo, questo hardware sarà capace di evidenziare l'accadere di un accesso illecito ad una o più SmartCard in esso contenute.



Le procedure da seguire durante il suo utilizzo, rappresentano una indicazione per una linea guida da seguire; quanto riportato, potrà quindi essere modificato per essere adattato alla realtà organizzativa presente nel contesto di utilizzo.

La Struttura

Un SC Box è un contenitore metallico per lettori di *Smart Card* che ha la caratteristica di essere “tamper evident”.

Esternamente l’SC Box presenta le seguenti parti:

1. Pannello anteriore, avvitato alla struttura portante della scatola, è dotato di dodici sportelli rettangolari raggruppati in due gruppi da sei. Gli sportelli sono incernierati in basso lungo il lato minore; centralmente, verso il lato opposto, presentano un foro per permettere di vedere il led del lettore ad all’esterno un’asola in cui si inserisce il perno di blocco quando lo sportello è chiuso. Sul perno di blocco è possibile inserire i lucchetti “tamper evident” dotati di numero seriale univoco (a stretta rendicontazione).
2. Pannello posteriore su cui sono presenti le prese per il collegamento dell’SC Box™. Le prese di collegamento sono doppie e posizionate in verticale ai due lati della scatola. A partire dal basso, sono presenti le seguenti prese:
 - 2.1. Presa di alimentazione per i lettori di *smart card* presenti all’interno;
 - 2.2. Connettore USB-B di ingresso all’SC Box per la connessione di un Appliance α PeS™2D-Plus®, ovvero proveniente da un altro SC Box™.
 - 2.3. Connettore USB-A di uscita, per connettere in cascata un altro SC Box.
3. Pannello superiore che si avvita alla struttura portante della scatola, dotato di una linguetta metallica con asola la quale, quando il pannello è installato, fuoriesce dal pannello posteriore. Il pannello deve restare bloccato tramite un lucchetto “tamper evident” dotato di numero seriale univoco, appartenente ad un range assegnato e gestito esclusivamente da Secure Edge. La presenza del lucchetto non permette la rimozione del pannello superiore e di conseguenza dei pannelli anteriore e posteriore.

4. Pannello inferiore che si avvita alla struttura portante della scatola. Questo pannello non è bloccato in quanto la scatola è dotata di un doppio fondo fissato alla struttura portante dall'interno, che rende inefficace qualsiasi tentativo di accesso alla base.

NOTA



LE STRUTTURE SOPRA INDICATE SONO STUDIATE, PROGETTATE E REALIZZATE PER RISPETTARE LA CARATTERISTICA "TAMPER EVIDENT", NECESSARIA ALL'APPARATO PER RENDERE EVIDENTI I TENTATIVI DI MANOMISSIONE. L'SC Box RENDE IMPOSSIBILE MANOMETTERE, SMONTARE, ACCEDERE ALLE SMART CARD INTERNE E COMUNQUE ALL'INTERNO DELL'SC Box SENZA LASCIARE EVIDENTI TRACCE DI EFFRAZIONE.

Connettività

Un Sc Box troverà tipicamente posto nello stesso rack che ospita l'Appliance α PeSTM2D-Plus® che lo utilizza.

Viene collegato con i due alimentatori, ognuno dei quali fornisce energia ad uno dei due gruppi dei 6 (sei) lettori di *smart card* in esso contenuti.

Vengono quindi connessi uno o due cavi USB-B; a seconda dell'architettura, questi cavi appartengono ad una o due Appliance α PeSTM2D-Plus®: nel primo caso un *appliance* avrà accesso a tutti i 12 lettori di *smart card*, nell'altro caso ogni *appliance* accederà ad uno dei due gruppi da 6 lettori.

La scelta si deve basare sulle seguenti considerazioni:

1. Un Appliance α PeSTM2D-Plus®, per essere conforme alla legge, non memorizza il PIN di attivazione delle *smart card* con cui lavora;
2. Se un appliance deve essere spento, quando riprenderà a lavorare avrà tutte le *smart card* non attive, che avranno la necessità di essere attivate (di nuovo) da parte dei rispettivi titolari;
3. Se un SC BoxTM viene scollegato dall'appliance a cui è connesso, tutte le *smart card* diventano non attive (vedi sopra).

In generale sono sempre presenti coppie di Appliance α PeSTM2D-Plus® che lavorano in Hot StandBy; per avere questa caratteristica, ambedue devono poter contare su *smart card* attive, in modo che in caso di fault di un appliance, l'altro possa intervenire e continuare a fornire servizi.

In genere, quindi, si preferisce gestire due gruppi di sei lettori.

Si connette ognuno dei due gruppi di sei lettori di smart card presenti nell'SC Box™, ad un appliance; inoltre le smart card che sono necessarie per effettuare il lavoro di firma digitale (remota, automatica per la generazione di timbro digitale...), vengono inserite a coppie, una per gruppo di lettori, in modo che ogni appliance abbia a disposizione un dispositivo sicuro di firma.

Le card possono appartenere allo stesso titolare o meno: per l'appliance e l'SC Box™ questa caratteristica è trasparente.

Capitolo 3: uso dell'SC Box™

Di seguito verranno illustrate le funzioni presenti nel prodotto

- ✓ Modalità d'utilizzo



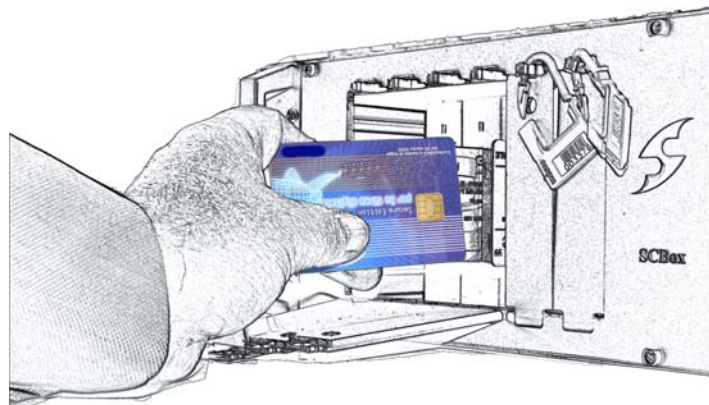
Modalità di utilizzo

ATTENZIONE



PER LE CARATTERISTICHE ELETTRICHE DEI LETTORI DI SMART CARD E' NECESSARIO PORRE PARTICOLARE ATTENZIONE A COME VENGONO INSERITE LE SMART CARD NEI LETTORI.

IN CASO DI ERRONEO INSERIMENTO E' POSSIBILE CHE IL LETTORE RISULTI BLOCCATO E L'UNICO MODO PER SBLOCCARLO E' IL RIAVVIO DELL'Appliance α PeS™2D-Plus® A CUI E' COLLEGATO CON I PROBLEMI CONNESSI ALLA RIATTIVAZIONE DEI DEMONI DI FIRMA.



NOTA



OLTRE ALLA PROCEDURA FISICA DI INSERIMENTO O RIMOZIONE DELLA SMART CARD, PER UN UTILIZZO COERENTE DI QUESTE, SI RIMANDA AL DOCUMENTO [SE_T-07-0049]T I REL proc operative α PeS [u.r.].doc.

Collegamenti

Una volta installato l'SC Box™ nello stesso rack contenente il/gli Appliance α PeS™2D-Plus®:

1. Vanno attaccati i due alimentatori alla rete ed i loro cavi 5V vanno inseriti nelle rispettive prese di alimentazione dell'SC Box™;
2. Vanno attaccati i 2 cavi USB-AB, da un lato al/gli Appliance α PeS™2D-Plus®, dall'altro capo all'SC Box;

L'SC Box è così pronta per :

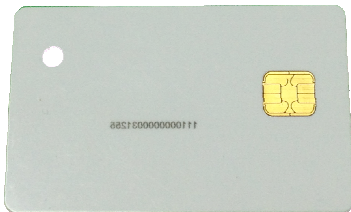
- A. L'inserimento di smart card

B. La rimozione di smart card

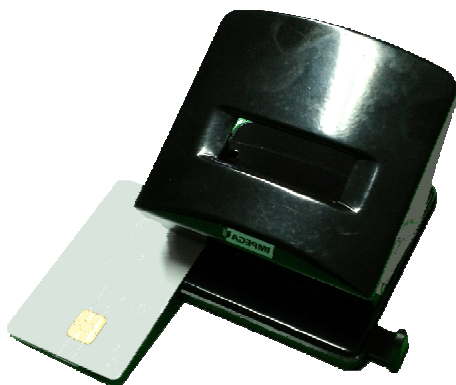
Inserimento di una *smart card*

A] Ogni volta che un titolare si presenta per inserire la *sua smart card* nell'SC Box™, si deve:

1. Liberare dalla chiusura removibile in plastica uno sportellino;
2. Prendere la *smart card* e verificare la presenza di un foro nell'area in alto a sinistra, come in figura

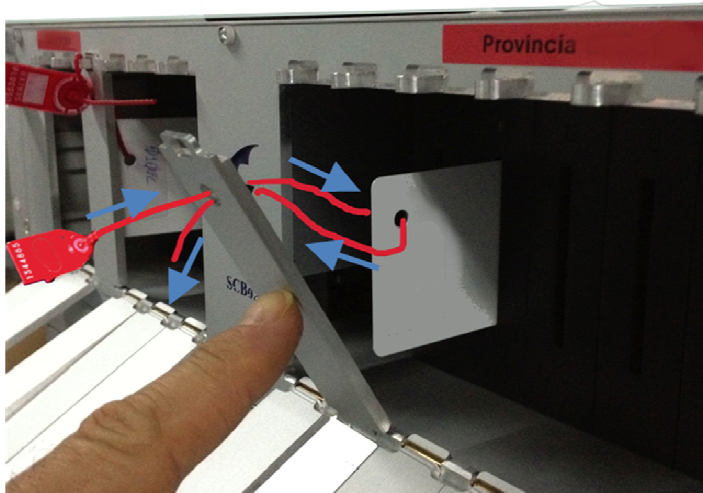


se la card non fosse già forata, utilizzare un qualsiasi strumento da ufficio per perforare la carta e praticare un foro nell'angolo in alto a sinistra della card



3. Prelevare uno dei lucchetti "tamper evident" dalla scorta disponibile;
4. Aggiornare il form destinato a contenere l'elenco dei lucchetti "tamper evident" utilizzati¹;
5. Fare due fotocopie del lucchetto da utilizzare², avendo cura che risulti evidente il numero univoco stampato sopra al lucchetto; alle due fotocopie da aggiungere:
 - 5.1. La data dell'evento;
 - 5.2. Il codice della *smart card*;
 - 5.3. Il nome del titolare e la sua firma;
6. Bloccare la *smart card* con il lucchetto:
 - 6.1. Utilizzando un lucchetto *Compact*, una volta inserita la card nel lettore:
 - A. far passare il nastro di chiusura nel foro presente nello sportello a partire dall'esterno;
 - B. continuare facendo passare il nastro di chiusura nel foro presente nel supporto di plastica della smart card

- C. continuare facendo passare --di nuovo-- il nastro di chiusura nel foro presente nello sportello, verso l'esterno;



- D. chiudere lo sportello e serrare la chiusura del lucchetto;



In questo modo, una volta serrato il lucchetto Compact, la smart card rimarrà collegata in modo solidale allo sportello e --seppur ancora visibile lateralmente-- non potrà più essere manipolata se non tramite una visibile effrazione.

7. Consegnare al Titolare della *smart card* una delle due fotocopie effettuate al punto 5;
8. Conservare la seconda fotocopia insieme al form di cui al punto 4, insieme alla scorta dei lucchetti "tamper evident";

B] Ogni volta ci sia una ragione valida per la rimozione di una *smart card*, si deve:

9. Convocare il Titolare della *smart card*, che porterà con sé la fotocopia che gli è stata consegnata quando ha inserito la *smart card* nell' SC Box™;

10. Verificare insieme al Titolare che il lucchetto riportato nella fotocopia è ancora al suo posto e non è stato manomesso;
11. Rompere il lucchetto “tamper evident” e tagliarlo in due, attraverso la numerazione;
12. Estrarre la *smart card* dal lettore;
13. Richiudere lo sportellino del lettore ormai libero, bloccandolo con l’elemento di chiusura in plastica;
14. Aggiornare il form destinato a contenere l’elenco dei lucchetti “tamper evident” utilizzati, aggiungendo la data di rimozione della smart card, una motivazione e la firma del Titolare;
15. Aggiornare le due fotocopie del lucchetto, nella zona dedicata a RIMOZIONE, con la data della rimozione, una motivazione e la firma del Titolare e del responsabile dell’SC Box™;
16. Restituire una copia della fotocopia al Titolare;
17. Conservare la seconda fotocopia insieme al form di cui al punto 14, insieme alla scorta dei lucchetti “tamper evident”.

¹ Un form di esempio è presente nel file: [SE_T-08-0054] T I ALL CstmrTEL numbers 1.2.XLS disponibile all’indirizzo http://www.secure-edge.com/Appliance_PeS/doc/

² Un esempio di ricevuta è presente nel form di registrazione di cui sopra; in allegato un esempio pratico.

Modalità di consegna

L'SC Box™ viene consegnato al cliente secondo quanto segue:

1. L'accesso all'interno dell'SC Box è disabilitato bloccando l'apertura del pannello superiore utilizzando un lucchetto “tamper evident” di quelli riservati a Secure Edge. Il codice del lucchetto è registrato da Secure Edge.
2. I 12 sportellini sono bloccati con le chiusure riusabili in plastica.
3. Con l'SC Box vengono consegnati:
 - 3.1. I due alimentatori per gli hub USB interni;
 - 3.2. I due cavi USB-AB per la connessione tra appliance e SC Box;
 - 3.3. Una busta sigillata contenente:
 - 3.3.1. 50 lucchetti “tamper evident”
 - 3.3.2. Un template stampato del form destinato a contenere l'elenco dei lucchetti utilizzati
 - 3.3.3. Un template stampato della *ricevuta di inserimento smart card*



NOTA

*** TAMPER EVIDENT: E' LA CARATTERISTICA DI UN APPARATO O DI UN PROCESSO CHE RENDE EVIDENTE UN ACCESSO NON AUTORIZZATO ALL'OGGETTO, CHE QUESTO APPARATO O PROCESSO DEVE PROTEGGERE.**

Capitolo 4: Manutenzione e disattivazione

Di seguito verranno illustrate le funzioni presenti nel prodotto:

- ✓ Manutenzioni periodiche
- 

Manutenzioni periodiche

Manutenzioni ordinarie

Ogni circa 6 mesi, utilizzare aria compressa per rimuovere agglomerati di polvere che possono accumularsi nei pressi degli sportelli e prese d'aria per il raffreddamento.

Manutenzioni straordinarie

Le manutenzioni straordinarie sono richieste in casi di guasti o rotture non prevedibili o ad un uso inappropriato del dispositivo.

Le situazioni che di volta in volta si possono creare sono del tutto imprevedibili e pertanto non è possibile descrivere appropriate procedure di intervento.

In caso di necessità consultate il servizio tecnico per ricevere le istruzioni adeguate alla situazione.

Tutti gli interventi, meccanici od elettrici, devono comunque essere effettuati da personale specializzato.

MESSA FUORI SERVIZIO

Disattivazione della macchina

Il dispositivo in oggetto è prodotto e costruito secondo criteri di robustezza, durata e flessibilità che consentono di utilizzarlo produttivamente per numerosi anni.

In caso il dispositivo debba essere momentaneamente disattivato o spostato, deve essere smontato e re-imballato nella confezione originale. Se questa non fosse più disponibile, è consigliato l'impiego di una nuova scatola di cartone di dimensioni adeguate e l'utilizzo di protezioni da urti adeguate.

Una volta imballato, conservare il dispositivo in luogo asciutto e al riparo dagli elementi.

Demolizione

I materiali di costruzione del dispositivo possono essere riciclati (carcassa). In caso di demolizione fate riferimento alle norme locali per la rottamazione dei dispositivi elettronici.

La possibilità di riutilizzare alcune parti della macchina, sia come unità meccaniche che come materie prime per altre costruzioni, è subordinata alla totale responsabilità dell'utilizzatore.

NOTA



LA DITTA PRODUTTRICE NON E' IN ALCUN MODO RESPONSABILE DI DANNI CAUSATI DAL DISPOSITIVO SE NON UTILIZZATO NELLA VERSIONE INTEGRALE E PER GLI USI E LE MODALITA' D'USO SPECIFICATE NEL PRESENTE MANUALE. LA DITTA PRODUTTRICE NON E' IN ALCUN MODO RESPONSABILE DI ALCUN DANNO A PERSONE O COSE DERIVANTE DAL RECUPERO DI PARTI DEL DISPOSITIVO UTILIZZATE DOPO IL SUO SMANTELLAMENTO.
